

Christian Brothers Services

Salud y beneficios

AccordantCare



Apoyo personalizado de atención médica

AccordantCare™

Su sistema de apoyo personalizado de atención médica

Cuando se vive con una condición crónica compleja, ¿no sería bueno tener un profesional de atención médica a quien poder llamar a cualquier hora del día o de la noche para hacerle preguntas o contarle sus preocupaciones relacionadas con su salud? ¿No sería útil tener acceso a la información más actualizada sobre su condición específica siempre que la necesite? ¿No sería reconfortante tener la ayuda de un experto atento que lo guíe por el sistema de atención médica?

Ahora es posible, gracias a un extraordinario programa llamado AccordantCare que se ofrece como parte de sus beneficios médicos sin costo adicional. Ahora, usted puede tener un excelente aliado de su lado que le dará gran cantidad de información y apoyo personalizado de atención médica para cubrir sus necesidades médicas específicas. Nuestros servicios de apoyo están diseñados para ayudarlo a estar lo más sano posible y darle más tranquilidad para que pueda disfrutar de las cosas importantes de la vida. Con el apoyo de un equipo de profesionales de atención médica de Accordant, lo ayudaremos a entender las mejores maneras de tratar su condición y evitar complicaciones que pueden causar un exceso de visitas al médico o al hospital.

Nuestros servicios de apoyo empiezan cuando lo llamamos para presentarle el programa, hablamos con usted de su estado de salud y determinamos cómo podemos cubrir sus necesidades de una mejor manera. Los enfermeros de Accordant están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, para responder sus preguntas, darle apoyo y guiarlo por el sistema de atención médica.

AccordantCare les da un valioso apoyo a nuestros miembros con condiciones crónicas como:

- ELA
- Enfermedad de Crohn
- Fibrosis quística
- Enfermedad de Parkinson
- Artritis reumatoide... y más

Un enfermero de AccordantCare trabajará con usted para:

- Ayudarlo a controlar los cambios en su salud
- Identificar síntomas normales o posibles preocupaciones de las que quiera hablar con sus médicos
- Encontrar recursos e información útil
- Mejorar su comprensión de las estrategias médicas preventivas
- Ayudar a coordinar los servicios de atención médica como servicios farmacéuticos y de equipos médicos duraderos

Con AccordantCare usted recibirá:

- Acceso telefónico ilimitado a un enfermero especialmente capacitado que entiende su condición y sabe cuáles son las mejores maneras de ayudarlo
- Evaluaciones médicas personalizadas para ayudarlo a identificar señales de advertencia de posibles complicaciones y evaluar su progreso
- Ayuda de coordinación de atención y supervisión para garantizar que sus proveedores de atención médica estén atentos a los cambios en su estado de salud y a sus necesidades médicas específicas
- Información detallada y específica de su enfermedad mediante folletos educativos y boletines mensuales, y acceso a nuestro sitio web para miembros, accordant.com



CHRISTIAN
BROTHERS
SERVICES

Accordant®
A CVS Caremark Company

Visite mycbs.org/health
para obtener más
información

Para obtener más información sobre el programa AccordantCare™, llame al **866.655.7490**. Para su comodidad, si no se pone en contacto con nosotros, un enfermero de Accordant lo llamará por teléfono.

CM-8/2019