

Christian Brothers Services

# Salud y beneficios

Administración de casos



## Administración de casos

El Fideicomiso de Beneficios para Empleados de Christian Brothers (Christian Brothers Employee Benefit Trust) presta los servicios de administración de casos acreditados por URAC de American Health que dan un método integral para el apoyo centrado en el paciente para mejorar la salud general y la calidad de vida de cada miembro inscrito, mientras se maximiza el ahorro de costos.

Les damos a las personas una mejor comprensión de las necesidades de atención especializada, acceso a centros de excelencia y centros de atención especializada, educación sobre alternativas a la costosa atención para pacientes hospitalizados y orientación para obtener descuentos dentro de la red. Cuando mejoramos la salud de los pacientes, se produce un impacto positivo en el dinero de reclamos.

Educamos a los miembros y los guiamos para que tomen decisiones que contribuyan a un estilo de vida más saludable y, así, reducir la incidencia de complicaciones y los futuros costos médicos. Nuestros programas integrados dan mecanismos que remiten automáticamente los casos que pueden beneficiarse de la intervención de la Administración de casos y ayudan a facilitar la identificación temprana, prevenir la rehospitalización y reducir los costos significativamente.

### *Una solución para toda la vida*

Los administradores de casos (Case Managers) son enfermeros registrados autorizados que se desempeñan como defensores, facilitadores y educadores para garantizar que los miembros hagan transiciones sin problemas de entornos para pacientes hospitalizados a centros de atención alterna y atención médica en casa, cuando corresponda.

### **Los beneficios y servicios incluyen:**

- Apoyo emocional y educación continua.
- Preparación y planificación mediante control de la salud.
- Seguimiento y presentación de informes con comunicación efectiva.
- Facilitación de tratamientos o atención.
- Identificación de grupos y sistemas de apoyo.
- Minimización de futuras complicaciones mediante control de la salud.
- Opciones financieras.

*Trabajamos con todos los participantes clave lo antes posible después del diagnóstico para darles el apoyo que necesitan, ofreciendo servicios en varias áreas de especialidad:*

### **Oncología: Administración de casos especiales**

Ayudar al paciente a afrontar la enfermedad y aprender a ser un sobreviviente va más allá del diagnóstico inicial y el tratamiento temprano. Para poder atender las necesidades de largo plazo del paciente, mantenemos un grupo especializado de profesionales que entiende y trabaja de cerca con el equipo médico durante el proceso completo del tratamiento.

- Administradores de casos especializados en oncología para interactuar con los pacientes y la familia, y dar una red de apoyo completa.
- Médicos especialistas en oncología competentes y con experiencia para ayudar en el diagnóstico y la evaluación del tratamiento.
- Educación y apoyo exhaustivos para que el paciente logre y mantenga un estilo de vida más saludable, lo que reducirá futuros costos médicos.



Visite [mycbs.org/health](http://mycbs.org/health)  
para obtener  
más información

Para obtener más información sobre el Programa de control de utilización,  
llame al **866.614.4244** / visite **AmericanHealthHolding.com**

## Administración de casos de especialidad de neonatología y pediatría

La promesa de una nueva vida puede ser una experiencia maravillosa para los nuevos padres. Sin embargo, las altas expectativas y las rutinas habituales se pueden interrumpir repentinamente cuando surgen complicaciones en el parto o enfermedades inesperadas en un recién nacido. Nuestro equipo de enfermeros tiene mucha experiencia en el manejo de las necesidades de cuidados intensivos en casos de neonatología y pediatría. Este conocimiento y experiencia les permite actuar de inmediato e interceder por el bebé y los nuevos padres con cobertura.

- Un planteamiento integral del manejo de la vida y del apoyo, centrados en el paciente que pone las necesidades del recién nacido y la familia por encima de los requisitos de tratamiento.
- Administradores de casos especializados en pediatría para interactuar en beneficio del niño y la familia, y dar una red de apoyo completa.
- Un planteamiento integral de soluciones de atención a corto y largo plazo.
- Apoyo y educación exhaustivos para el paciente/la familia para guiarlos y ayudarlos en la vida diaria.
- Perinatólogos y neonatólogos certificados por la Junta revisan los casos con nuestros administradores de casos de pediatría.

## Control del embarazo

¿Usted o su cónyuge están embarazadas? Si es así, puede aprovechar el apoyo personalizado de un enfermero registrado que la ayudará a llevar un embarazo sano. El control del embarazo puede ayudar con los cambios que se presentan con cada embarazo y está disponible sin costo para usted como parte de los beneficios de salud.

- Apoyo personalizado durante todo el embarazo.
- Llamadas de rutina con un enfermero especializado en sus necesidades específicas.
- Información educativa y consejos sobre cómo minimizar los riesgos para usted y el bebé.
- Enfermero con experiencia, en todos los aspectos de la atención prenatal, de guardia para ayudar a controlar la dieta y el ejercicio, y otras formas de mantenerse sana durante el embarazo.



Visite [mycbs.org/health](https://mycbs.org/health)  
para obtener  
más información

Para obtener más información sobre el Programa de control de utilización,  
llame al **866.614.4244** / visite **AmericanHealthHolding.com**