

Christian Brothers Services

Salud y beneficios

Administración de casos



Gestión de utilización de planes

Garantizar una atención adecuada y maximizar los ahorros en los costos

Un enfoque diferente

El programa de Gestión de utilización acreditado por URAC de American Health está diseñado para tener un efecto positivo en los costos de los reclamos y ofrecer ahorros a los planes de beneficios. Nuestro equipo altamente especializado de médicos y enfermeros tiene como meta los mejores resultados para el paciente y se asegura de maximizar las oportunidades de ahorro en los costos.

Los miembros se beneficiarán del acceso a enfermeros revisores registrados, a un director médico certificado por la Junta de American Health, a un grupo interno de especialistas médicos en ejercicio certificados por la Junta y a un grupo externo de especialistas.

Los profesionales clínicos que prestan los servicios de Gestión de utilización de American Health emplean los criterios de Milliman de días por 1000, ingresos por 1000 y duración promedio de la estancia como referencia para certificar los tratamientos y orientar a los proveedores hacia el tratamiento más rentable y de mejor calidad. Se hace un seguimiento continuo de los casos para garantizar la calidad y la adecuación de la atención e informamos de todos los errores que jamás deberían haber sucedido y las condiciones hospitalarias evitables.

Un servicio en el que puede confiar

Todas las evaluaciones y revisiones de los ingresos son hechas por enfermeros registrados con al menos 5 a 8 años de experiencia clínica o por médicos revisores en ejercicio certificados por la Junta. La revisión se hace con el respaldo de un innovador software propietario de American Health que facilita todos los pasos del proceso de revisión de la utilización e identifica automáticamente los casos en los que se necesita la intervención de Administración de casos.

Aspectos destacados del programa

- Un enfoque integral para garantizar la calidad y la adecuación de la atención, y maximizar el ahorro en los costos y evitar procedimientos y hospitalizaciones muy costosos que pueden prevenirse.
- Facilitación de todas las etapas del proceso de revisión de la utilización, desde el contacto inicial con el paciente o el proveedor hasta la aplicación de criterios, evaluación y recomendación.
- Servicios dirigidos por el programa de Administración de calidad total de American Health, que da máxima prioridad a la puntualidad, la precisión, la calidad de la atención y la rentabilidad.
- Capacidad para mantener los servicios dentro de la red.



Visite mycbs.org/health
para obtener más
información

Para obtener más información sobre el programa de Gestión de utilización, llame al 866.614.4244 / AmericanHealthHolding.com.