

Usted tiene opciones de atención



Cuando tenga que tomar una decisión de atención médica, asegúrese de estar listo. Vea las opciones de atención disponibles para saber dónde ir la próxima vez que necesite tratamiento.

Decida dónde pedir atención médica

Condición	Telemedicina	Consultorio del médico	Clínicas en establecimientos comerciales	Atención de urgencia
Dolor de cabeza leve	✓	✓	✓	✓
Torcedura, distensión leves	✓	✓		✓
Náuseas, vómitos, diarrea	✓	✓		✓
Golpes, cortadas, raspones	✓	✓	✓	✓
Tos, dolor de garganta, congestión	✓	✓	✓	✓
Ardor al orinal	✓	✓	✓	✓

Telemedicina

Hable por teléfono o video con un médico certificado por la Junta de Estados Unidos desde la comodidad de su casa, oficina o durante un viaje, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Las visitas cumplen lo establecido por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) y las recetas se pueden enviar a la farmacia que usted elija. No es necesario pedir una cita. La telemedicina es económica y práctica.* *Sin cargo para los miembros.*

Consultorio médico

Saque provecho de la relación que tiene con su médico. Llamar al consultorio de su médico durante el horario de atención es su mejor opción para recibir tratamiento en situaciones que no son de emergencia. *Se factura como copago por consulta al médico de cabecera o a un especialista.*

Clínicas en establecimientos comerciales

Cuando no pueda consultar a su médico, una clínica en un establecimiento comercial (retail clinic) puede ayudarlo con problemas leves como un resfriado, dolor de oídos o de garganta. Estas clínicas se encuentran convenientemente en ciertas tiendas, como CVS, Target, Walmart y Walgreens. También puede haber otras clínicas en establecimientos comerciales en la red. *Se factura como copago por consulta al médico de cabecera o a un especialista.*

Centro de atención de urgencia

Si tiene una enfermedad o lesión leve y su médico no está disponible, puede ir a un centro de atención de urgencia. Los tiempos de espera generalmente son más cortos que en una sala de emergencias. Muchos centros tienen servicios de laboratorio y radiografías y abren por la noche y los fines de semana.** *Se factura como coseguro.*

Sala de emergencias (ER)

Visite la sala de emergencias por problemas médicos graves que pueden ser una amenaza para su vida o causarle lesiones graves. Hágalo en situaciones como hemorragias fuera de control, dolor de pecho, dificultad para respirar y posible apoplejía. *Se factura como copago o coseguro.*

*Debido a los requisitos del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) sobre los planes de Cuenta de Ahorro para Gastos Médicos (Health Savings Account, HSA), para preservar la condición no gravada de la HSA de sus miembros, los empleados que tengan una HSA y usen Teladoc ahora tendrán que pagar una tarifa de \$40.00 por adelantado por la consulta. Luego, esta tarifa se procesará (o reembolsará, si el miembro ha alcanzado su máximo de gastos de bolsillo) según el plan médico. Tenga en cuenta que en Arkansas se requiere que el primer contacto entre médico y paciente se haga mediante visita por video. En Idaho podrá usar Teladoc mediante visita por video solamente. **Consulte con su centro de atención de urgencia más cercano para confirmar los servicios. Este material se entrega solo para uso informativo y no se debe interpretar como asesoramiento médico o usar para reemplazar las consultas con un profesional médico con licencia.



**CHRISTIAN
BROTHERS**
SERVICES

Visite mycbs.org/health
para obtener más
información