

# Comparación de las farmacias de pedidos por correo y las farmacias locales:

*Mi compañía de seguros cambió, pero tengo recetas con resurtidos pendientes. ¿Qué debo hacer?*



## *Transferir sus recetas a Express Scripts es simple.*

Siga los pasos de abajo para asegurarse de que seguirá recibiendo sus medicamentos sin interrupción.

### Farmacia de pedidos por correo

Si toma medicamentos de mantenimiento (medicamentos que toma de forma continua), siga los pasos de abajo para transferir la receta a su nuevo plan de pedidos por correo de Express Scripts.

1. Llame al consultorio del médico que le extendió la receta y dígales que su compañía de seguros cambió. Asegúrese de darles la información de su nueva tarjeta de identificación, que indicará el número de teléfono de su nueva compañía de administración de beneficios de farmacia: Express Scripts, Inc.
2. Dígale al médico que necesita que transfieran su receta a la farmacia de pedidos por correo de Express Scripts. Su médico puede hacerlo llamando al número 800 de Express Scripts, Inc. e indicándoles que deben transferir una receta de su compañía anterior a la nueva.

Para enviar por correo una receta que su médico ya extendió, encontrar formularios de pedido de recetas nuevas para su médico y formularios de reclamos para compras en farmacias locales, imprimir una tarjeta de identificación de miembro o encontrar su n.º de BIN o n.º de identificación, inicie sesión en su cuenta en [mycbs.org/health](http://mycbs.org/health). Haga clic en "[My Prescription Drugs](#)" (Mis medicamentos con receta) que está debajo del título "[My Account](#)" (Mi cuenta) en el lado izquierdo de la página, luego haga clic en "[Forms & Cards](#)" (Formularios y tarjetas).

### Farmacia local

Si actualmente toma un medicamento que compra cada tanto en su farmacia local, todo lo que tendría que hacer es presentarle al farmacéutico su nueva tarjeta de identificación de Christian Brothers. Este actualizará la información en su sistema, la procesará según sus nuevos beneficios y eso es todo.

Si tiene alguna pregunta sobre su plan de recetas, llame a  
**Express Scripts al 800.718.6601**

Si todavía no se inscribió, vaya a [mycbs.org/health](http://mycbs.org/health) e inicie sesión en su cuenta. Seleccione "[My Prescription Drugs](#)" (Mis medicamentos con receta) y regístrese en ESI.



Visite [mycbs.org/health](http://mycbs.org/health)  
para obtener más  
información

