

Cuando acude a un centro de atención de urgencia



Los proveedores que se clasifican a sí mismos como centros de atención de urgencia pueden facturar de las siguientes maneras:

1. Centro de atención de urgencia como parte de un hospital
2. Centro de atención de urgencia como centro independiente
3. Centro de atención de urgencia como consultorio
4. Centro de atención de urgencia a través de la sala de emergencias

La manera en la que el centro facture la visita determinará cómo se pagará la visita de atención de urgencia.

1. Un centro de atención de urgencia que factura como parte de un hospital: su visita se aplicará primero a su deducible y luego al coseguro una vez que haya alcanzado su deducible.
2. Un centro de atención de urgencia que factura como centro independiente: su visita se aplicará primero a su deducible y luego al coseguro una vez que haya alcanzado su deducible.
3. Un centro de atención de urgencia que factura como consultorio: usted deberá pagar un copago de visita al consultorio de atención primaria.
4. Un centro de atención de urgencia que factura como una visita a la sala de emergencias: usted deberá pagar su beneficio de sala de emergencias.

La manera en la que un centro factura se basa completamente en su contrato.

¿Qué puedo hacer para saber cómo factura mi proveedor?

¡Llámelo!

Si no está seguro de cómo podría procesarse una factura después de una visita, llame a los centros de su área para encontrar el proveedor que facture de la manera más conveniente para su situación económica.

Así, cuando necesite ir a un centro de atención de urgencia, sabrá exactamente dónde ir.

El servicio de atención al cliente atiende de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del centro
800.807.0400

Como beneficio adicional, ofrecemos un chat en vivo para nuestros miembros en cbervices.org. Los miembros pueden hacer preguntas y recibir respuestas instantáneas de un representante de atención al cliente. Los miembros también pueden pedir que el área de atención al cliente los llame en la fecha y hora más convenientes.