

# Cómo mantenerse *saludable*



## Manejo de casos especializados pediátricos y neonatales

El Fideicomiso de beneficios para empleados de Christian Brothers (Christian Brothers Employee Benefit Trust) se asoció con American Health Holding Inc (AHH) para ofrecer servicios de Administración de la atención que proporciona un enfoque integral al control de la vida y el apoyo enfocado en el paciente para mejorar la calidad de la atención a los pacientes. AHH es uno de los proveedores líderes de los programas de manejo de casos y de enfermedades crónicas acreditado por URAC. Su principal objetivo es mejorar la salud en general y la calidad de vida de cada miembro inscrito.

### *Un enfoque diferente*

La promesa de nueva vida puede ser una maravillosa experiencia para los nuevos padres. Sin embargo, las altas expectativas y rutinas normales se pueden interrumpir repentinamente cuando se presentan inesperadamente complicaciones durante el nacimiento o enfermedades en un recién nacido. El equipo de enfermería altamente especializada de AHH tiene una extensa experiencia en controlar las necesidades de cuidado intensivo y casos pediátricos. Este conocimiento y experiencia les permite responder inmediatamente e intervenir por el bebé y los nuevos padres que cuentan con cobertura. El programa involucra a todos los participantes clave tan pronto como sea posible luego del diagnóstico para ayudar en las siguientes áreas:

- Educación
- Intervención inmediata según sea necesario
- Planificación y preparación adecuada
- Facilitación de un tratamiento o atención
- Identificación de sistemas y grupos de apoyo
- Reducción de futuras complicaciones por medio del control de la salud
- Seguimiento y presentación de informes



### Una solución para la vida

Los Administradores de casos (Case Managers) son enfermeras registradas autorizadas que funcionan como defensoras, facilitadoras y educadoras, garantizando que los miembros hagan transiciones sin problemas, de entornos para pacientes hospitalizados a centros de atención alterna y cuidado de la salud en el hogar, cuando corresponda. Otros beneficios y servicios incluyen:

- Preparación y planificación por medio del control de la salud
- Presentación de informes y seguimiento con comunicación eficaz
- Facilitación de un tratamiento o atención
- Identificación de sistemas y grupos de apoyo
- Reducción de futuras complicaciones por medio del control de la salud

### Aspectos destacados del programa

- Un enfoque integral basado en el apoyo al paciente y en el control de su vida, colocando las necesidades de la familia y del recién nacido sobre los requisitos de tratamiento
- Administradores dedicados a casos pediátricos (Dedicated Pediatric Case Managers) interactúan en nombre del niño y de la familia, ofreciendo una red completa de apoyo
- Un enfoque integral a las soluciones de atención de corto y largo plazo
- Extensa educación de la familia y el paciente, así como apoyo para guiar y ayudar a vivir cada día
- Perinatólogos y neonatólogos certificados revisan los casos con nuestros Administradores de casos pediátricos



Puede comunicarse a Administración de la atención (Care Management) llamando al: 800.641.3224

Visite [mycbs.org/health](http://mycbs.org/health)  
para obtener más información