

## ■ CONOZCA SUS PRESTACIONES

Somos una organización católica al servicio de otras organizaciones católicas con una cobertura sanitaria y de prestaciones asequible y adaptada a las necesidades únicas de cada organización miembro. Entendemos a la Iglesia porque formamos parte de ella.



# Soluciones Sanitarias



## Utilizar un centro de atención urgente

Los proveedores que se clasifican como centros de atención urgente pueden facturar de varias maneras:

1. Centro de atención urgente como parte de un hospital
2. Centro de atención urgente como instalación independiente
3. Centro de atención urgente como consultorio
4. Centro de atención urgente a través de urgencias

La forma en que facture el centro al que acuda determinará cómo se pagará la visita a Urgencias.

1. Un Centro de Urgencias que facture como parte de un hospital: su visita se aplicará primero a su deducible y luego se aplicará al coseguro una vez que haya alcanzado su deducible.
2. Un Centro de Urgencias que factura como un centro independiente: su visita se aplicará primero a su deducible y luego se aplicará al coseguro una vez que haya alcanzado su deducible.
3. Un centro de urgencias que facture como un consultorio: deberá abonar el copago de su visita al consultorio de atención primaria.
4. Un centro de urgencias que facture como una visita a urgencias: deberá abonar la prestación de urgencias.

La forma de facturar de un centro depende totalmente de cómo se contrate ese centro.

### ¿Qué puedo hacer para saber cómo factura mi proveedor?

#### Llámelos.

Si no está seguro de cómo se tramitará una solicitud después de una visita, llame a los centros de su zona para encontrar el proveedor que facture de la forma que mejor se adapte a su situación económica.

De este modo, cuando necesite un Centro de Atención Urgente, sabrá a dónde acudir.

El Servicio de Atención al Cliente está disponible de lunes a viernes, de 7:00 a 19:00 h (hora central europea).

**800.807.0400**

Para mayor comodidad, nuestros afiliados tienen a su disposición un chat en directo en [cbservices.org](https://cbservices.org). Los afiliados pueden hacer preguntas y recibir respuestas al instante de un representante de Atención al Cliente. Los afiliados también pueden solicitar que el Servicio de Atención al Cliente le devuelva la llamada en una fecha y hora más convenientes.